

La politica per la gestione del servizio

La politica di **ECO+ECO Srl**, in coerenza con il Codice Etico, orienta i servizi di raccolta, selezione, valorizzazione e recupero dei rifiuti verso la massimizzazione del recupero di materia ed energia, la riduzione degli scarti di processo e il miglioramento continuo delle prestazioni, tenendo conto delle esigenze dei clienti e degli *stakeholder*.

La scelta della società è esplicitata nei concetti di "DISCARICA ZERO" e di "VALORIZZAZIONE del RIFIUTO a KM ZERO" compatibilmente con le condizioni del contesto esterno.

La Direzione di **ECO+ECO**, in coerenza con gli indirizzi della Capogruppo VERITAS, intende fare dei propri siti produttivi, collocati nel perimetro del costituendo Ecodistretto di Marghera, un modello riconoscibile di sostenibilità ambientale, efficienza energetica, sicurezza e qualità del servizio.

La scelta richiede la definizione e l'applicazione di un percorso culturale, organizzativo, progettuale e tecnologico nel quale i temi della tutela dell'ambiente, del contenimento dell'uso di risorse primarie, dell'efficienza energetica e dello sfruttamento delle energie rinnovabili siano, insieme alla sostenibilità economico-finanziaria delle iniziative, sempre in primo piano.

L'obiettivo strategico è ridurre l'impatto ambientale e contenere i costi energetici delle attività di trattamento, attraverso il monitoraggio periodico dei consumi, delle prestazioni degli impianti, degli scarti avviati a smaltimento e dei risultati di recupero conseguiti.

Efficacia, efficienza, sostenibilità ambientale, energia e sicurezza sul lavoro

Quale strumento di garanzia delle proprie prestazioni, trasparenza ed efficienza, **ECO+ECO** garantisce:

- lo sviluppo di un sistema integrato ad alta efficienza, basato sulle migliori tecnologie disponibili, che massimizzi il recupero delle frazioni ancora valorizzabili, anche mediante produzione di *End of Waste*, e valorizzi energeticamente le frazioni non più recuperabili attraverso la produzione di combustibile solido secondario (CSS) e l'impiego del cascame termico disponibile;
- il mantenimento dell'efficienza di sistemi, mezzi e impianti dedicati alla raccolta e al trattamento dei rifiuti;
- la garanzia del pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili agli ambiti di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;
- la prevenzione e la riduzione progressiva degli impatti sull'ambiente e dell'utilizzo di risorse;
- la progettazione di impianti, attrezzature, luoghi di lavoro e metodi operativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui **ECO+ECO** opera;
- la promozione e la diffusione delle informazioni sui rischi aziendali a tutti i lavoratori, accertando che la formazione e l'addestramento degli stessi siano effettuati e aggiornati con specifico riferimento alla mansione svolta;
- la verifica che le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- la comunicazione a tutti i dipendenti affinché siano consapevoli dei propri obblighi in tema di SSL;
- l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- la promozione di un ambiente di lavoro orientato al miglioramento continuo, alla collaborazione con clienti, fornitori ed enti esterni e al coinvolgimento attivo del personale nel Sistema di Gestione;

La politica integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza

- la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate per le mansioni svolte e informate sui temi di salute e sicurezza, nonché la definizione di programmi di crescita e formazione rivolti alle suddette risorse.

Elementi strategici del servizio

- L'accrescimento del grado di soddisfazione dei clienti attraverso una gestione analitica delle informazioni provenienti da indagini periodiche e dalle informazioni del personale operativo.
- La diminuzione dei rischi ambientali connessi ai servizi erogati attraverso l'utilizzo delle *best practices*.
- Il miglioramento continuo degli ambienti di lavoro e la riduzione dei rischi che gravano sugli operatori.
- La formazione e sensibilizzazione del personale, attraverso procedure e istruzioni di lavoro orientate alla riduzione degli sprechi, all'uso efficiente dell'energia e delle risorse e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- La ricerca di soluzioni tecnologiche, gestionali e organizzative volte alla riduzione dei consumi energetici, al miglioramento delle prestazioni di impianti, macchine e aree operative, all'incremento dell'uso di energie rinnovabili e al contenimento delle emissioni climalteranti.
- Lo sviluppo e il mantenimento della tracciabilità e della certificazione delle filiere dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata del Gruppo Veritas nel Bacino di Venezia, nonché delle certificazioni del Sistema di Gestione Aziendale, anche in integrazione con il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, quali strumenti di monitoraggio degli obiettivi fissati dalla Direzione in termini di efficacia, efficienza e sostenibilità ambientale.

Il Direttore Generale
F.to Dott. Renzo Favaretto