

### La politica per la gestione del servizio

La politica di **ECO+ECO Srl**, in coerenza con il Codice Etico, è di offrire i propri servizi di raccolta, selezione e valorizzazione dei rifiuti di multimateriale (Vetro, Plastica, Lattine), ingombranti ed altre frazioni, e di recupero, sia di materia sia di energia, dal trattamento della frazione residuale del rifiuto urbano proveniente dalla raccolta differenziata e del rifiuto speciale non pericoloso prodotti principalmente nel Bacino di Venezia, minimizzando gli scarti di processo da avviare a smaltimento, il tutto perseguendo l'ottimizzazione dei processi, considerando le esigenze e le aspettative dei propri clienti e degli *stakeholder*.

La scelta della società è esplicitata nei concetti di "DISCARICA ZERO" e di "VALORIZZAZIONE del RIFIUTO a KM ZERO".

La Direzione di **ECO+ECO**, in coerenza con gli indirizzi della Capo Gruppo VERITAS ha deciso di fare dei propri siti produttivi, posti all'interno del perimetro del costituendo Ecodistretto di Marghera, un modello di "sostenibilità ambientale".

La scelta richiede la definizione e l'applicazione di un percorso culturale, organizzativo, progettuale e tecnologico nel quale i temi della tutela dell'ambiente, del contenimento dell'uso di risorse primarie, del risparmio energetico, dell'efficienza energetica e dello sfruttamento delle energie rinnovabili siano, insieme alla sostenibilità economico finanziaria delle iniziative, sempre in primo piano.

Tale obiettivo strategico aziendale è finalizzato, oltre che a ridurre l'impatto ambientale, anche all'effettivo contenimento degli importanti e crescenti costi dell'energia necessaria per le attività di trattamento della frazione differenziata dei rifiuti urbani.

### Efficacia, efficienza, sostenibilità ambientale, energia e sicurezza sul lavoro

Quale strumento di garanzia delle proprie prestazioni, trasparenza ed efficienza, **ECO+ECO** garantisce:

- lo sviluppo di un sistema integrato ad alta efficienza realizzato sulla base delle migliori tecnologie disponibili che, dal trattamento della frazione residuale del rifiuto urbano, massimizzi il recupero di tutte le frazioni merceologiche ancora indirizzabili nelle filiere del recupero di materia e, attraverso la produzione di combustibile solido secondario (CSS) dalle frazioni non più recuperabili, valorizzi energeticamente questi ultimi sfruttando altresì il cascame termico prodotto dal loro impiego
- un progressivo perfezionamento della logistica e dei flussi di raccolta, trasporto, trattamento e valorizzazione dei rifiuti;
- il mantenimento dell'efficienza di sistemi, mezzi e impianti dedicati alla raccolta e al trattamento dei rifiuti;
- la garanzia del pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili agli ambiti di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;
- la prevenzione e la riduzione progressiva degli impatti sull'ambiente e dell'utilizzo di risorse;
- la progettazione di impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro e metodi operativi tale da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui **ECO+ECO** opera;
- la promozione e la diffusione delle informazioni sui rischi aziendali a tutti i lavoratori accertando che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- la verifica che le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

- la promozione di azioni informative e di sensibilizzazione per il miglioramento qualitativo del rifiuto in ingresso.
- l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- la predisposizione di un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento continuo e consolidi i rapporti di collaborazione e cooperazione (con clienti, fornitori, enti esterni), curando con particolare attenzione i processi di comunicazione interni all'Azienda e stimolando il personale interno affinché, sentendosi coinvolto nel Sistema di Gestione, assuma un ruolo attivo con l'obiettivo del miglioramento;
- la comunicazione a tutti i dipendenti affinché gli stessi siano coscienti dei loro obblighi individuati in tema di SSL;
- la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate per le mansioni svolte e informate sui temi di salute e sicurezza e tramite la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse.

### Elementi strategici del servizio

- L'accrescimento del grado di soddisfazione degli utenti attraverso una gestione analitica delle informazioni provenienti dalle indagini periodiche di Customer Satisfaction e dalle informazioni del personale operativo.
- La diminuzione dei rischi ambientali connessi ai servizi erogati attraverso l'utilizzo delle *best practices*.
- Il miglioramento continuo degli ambienti di lavoro e la riduzione dei rischi che gravano sugli operatori.
- La formazione e sensibilizzazione del personale interno allo scopo di motivare sensibilità specifiche, stabilendo e mantenendo attive procedure e istruzioni di lavoro orientate alla riduzione degli sprechi e a garantire in ogni settore d'azienda l'uso virtuoso dell'energia e delle risorse in generale e la promozione della sicurezza e della salute dei lavoratori.
- La ricerca, in ciascun contesto del sito produttivo, di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali volte alla riduzione dei consumi energetici che siano in grado di interessare impianti, macchine, attrezzature di lavoro, uffici e aree esterne sostenendo e incoraggiando le iniziative nate dalla collaborazione di ciascun dipendente e incrementando, ove possibile, l'utilizzo di energie rinnovabili e il progressivo contenimento delle emissioni di gas climalteranti.
- Lo sviluppo e il mantenimento della tracciabilità e certificazione del rifiuto urbano residuo proveniente dalla raccolta differenziata del Gruppo Veritas nell'ambito del Bacino di Venezia, per la produzione di CSS e il suo utilizzo, nonché del recupero, nonché delle certificazioni del Sistema di Gestione Aziendale e della sua integrazione con il Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01, quali strumenti per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione in termini di efficacia del servizio erogato, efficienza delle prestazioni e sostenibilità ambientale delle attività svolte.

L'Amministratore Delegato

Dott. Massimo Zanutto